Les élèves non verbaux ont besoin d'un outil de communication fonctionnel pour faire une demande, exprimer une émotion, un sentiment ou un besoin. L'absence de cet outil peut générer des troubles du comportement d'où la nécessité et l'importance d'utiliser celui mis en place.
Il conviendra donc de s'assurer qu'il vienne avec tous les jours avec et de favoriser son utilisation.
Ne pas hésiter à introduire de nouveaux supports visuels (photos, images génériques) spécifiques à la classe pour enrichir son vocabulaire.

Comment recevoir ou répondre à une demande faite à partir d'un support visuel ?
Comment ?
Se placer en partenaire de communication : l'élève doit donner le support visuel à la personne à qui il s'adresse (enseignant, AVS, élève…). Regarder l'élève et prendre le support visuel. • Soit l'élève pointe et l'adulte oralise : « je veux toilettes » • Soit l'élève ne pointe pas et l'adulte pointe et oralise. • Soit l'élève oralise la demande en pointant sur le support visuel. **ATTENTION**, on continue à utiliser ces supports visuels car ce sont eux qui permettent à l'élève de verbaliser sa demande. Répondre immédiatement à la demande. Ces supports visuels n'appartiennent qu'à l'élève, ils sont l'équivalent de sa langue, son moyen de communication. Ils ne pourront donc pas être utilisé par un tiers pour communiquer. L'enseignant utilisera ses propres images pour illustrer une consigne.